

# ALMINDELIGE BETINGELSER – TILSLUTNINGSAFTALE OM ADGANG TIL FIBERNET

## Version 0.4 – Februar 2011

### Generelt

Nærværende Almindelige Betingelser gælder mellem SEAS-NVE Holding ("SEAS-NVE") og en privat kunde ("Slutbrugeren") for tilslutning ("Nettilslutningen") og levering af netadgang ("Netadgangen") til SEAS-NVE's Fibernet. Aftalen mellem SEAS-NVE og Slutbrugeren består udover disse Almindelige Betingelser også af SEAS-NVE's bekræftelse ("Bekræftelsen") på tilmelding til SEAS-NVE Fibernet (de Almindelige Betingelser og Bekræftelsen betegnes i det følgende samlet som "Aftalen").

Aftalen træder i kraft ved Slutbrugers modtagelse af Bekræftelsen på tilmelding til SEAS-NVE Fibernet.

Det er en forudsætning for Aftalen, at det er teknisk muligt at etablere Fibernet på installationsadressen. Det er endvidere en forudsætning for Aftalen, at adressen ligger inden for fibernetets dækningsområde, hvilket kræver, at der er et tilstrækkeligt antal tilmeldinger i lokalområdet til, at det er rentabelt for SEAS-NVE at foretage Nettilslutningen på installationsadressen. Viser det sig inden Nettilslutningen, at forudsætningerne ikke er opfyldt, bortfalder Aftalen uanset om SEAS-NVE og/eller Slutbrugeren forud for Aftalens indgåelse har troet andet.

Endelig er det en forudsætning for Aftalen, at Slutbrugeren opretter et internet-abonnement med en bindingsperiode på 6 måneder hos en leverandør, der leverer tjenesten via SEAS-NVE's Fibernet.

### Nettilslutning

Nettilslutningen omfatter tilslutning af en fiberstikledning fra et adgangspunkt på SEAS-NVE Fibernet til og med opsætning af fiberboks (switch) i Slutbrugers bolig. Fiberboksen placeres på inderside af ydervæg, i stueplan, og på en af tre facader nærmest vej, hvor fiberen ligger. Ønsker Slutbruger opsætning et andet sted, kan det ske efter særskilt aftale med SEAS-NVE og mod betaling. Denne særskilte aftale skal i så fald indgåes ved det første besøg, som SEAS-NVE's repræsentant aflægger på installationsadressen.

Ved at indgå Aftalen giver Slutbrugeren sit samtykke til, at SEAS-NVE foretager de installationer og handlinger, der er beskrevet i Aftalen, eller lader sådanne handlinger foretage ved tredjemand. Installation og tilslutning af Nettilslutningen sker efter meddelelse fra SEAS-NVE med 10-14 dages varsel. Ved særlige vejrforhold såsom kraftigt regn- og snevejr samt vedvarende frost kan tilslutningstidspunktet blive udsat.

Såfremt Slutbrugeren ikke har mulighed for at give adgang til boligen på det varslede tidspunkt, skal Slutbrugeren give SEAS-NVE meddelelse herom senest 3 hverdage i forvejen. Giver Slutbruger ikke meddelelse herom med det nævnte varsel, vil Slutbruger blive faktureret for forgæves installationbesøg.

Nægter – eller forsømmer Slutbrugeren gentagne gange – at give adgang til boligen, faktureres Slutbrugeren listepriisen for Nettilslutningen.

Slutbrugeren er berettiget til for egen regning at træffe aftale med en kompetent el-installatør angående evt. installation af flere tilslutningssteder/udtag (pds-kabling).

Slutbrugeren eller andre må dog under ingen omstændigheder foretage ændringer eller andre former for indgreb i Nettilslutningen eller fiberboksen.

Fiberstikledningen ligger i en dybde på 30-50 cm. I en afstand på 50 cm. fra sokkel kan fiberstikledningen dog ligge i en mindre dybde end 30 cm. Slutbrugeren er selv ansvarlig for at registrere beliggenheden af fiberstikledningen på Slutbrugers matrikel. Fiberstikledningen på kundens matrikel, bliver ikke registreret af SEAS-NVE.

### Netadgangen og anvendelse heraf

Slutbrugeren indgår særskilt aftale med en eller flere af SEAS-NVE's samarbejdspartnere ("Indholdsleverandører"), der leverer indhold som f.eks. tv-kanaler, internet og telefoni ("Indholdstjenester") via fiberforbindelsen. Fakturering af Indholdstjenester sker direkte mellem Slutbrugeren og Indholdsleverandører. Opsigelse af Indholdstjenester skal også ske direkte til Indholdsleverandører.

Aftaler med Indholdsleverandører vedrørende levering af Indholdstjenester er i øvrigt SEAS-NVE uvedkommende. SEAS-NVE er således ikke ansvarlig for kvaliteten af de udbudte Indholdstjenester, og enhver klage eller reklamation over Indholdstjenesterne skal ske til den relevante Indholdsleverandør i henhold til den aftale, der er indgået med Indholdsleverandøren.

SEAS-NVE er uden ansvar for skader eller manglende funktionalitet som følge af Slutbrugers tilkobling af udstyr eller anvendelse af software, der ikke er leveret eller godkendt af SEAS-NVE eller en Indholdsleverandør.

Netadgangen må kun anvendes til SEAS-NVE Fibernet. Slutbrugeren må ikke anvende Netadgangen i kommerciel henseende, da der er tale om en aftale, hvor Slutbrugeren har status som forbruger.

Slutbrugeren hæfter for al brug af Netadgangen, herunder tredjemands og andres brug. Netadgangen er personlig for Slutbrugeren og vedkommendes husstand og må ikke overdrages eller gensælges til tredjemand.

Slutbrugeren må ikke anvende Netadgangen til strafbare formål. SEAS-NVE har ret til straks at lukke for Netadgangen, såfremt den ikke bruges i overensstemmelse med gældende dansk eller international lovgivning eller krav til god offentlig skik og brug.

SEAS-NVE's ansvar for Netadgangen gælder til de nettermineringspunkter, som Indholdsleverandørerne kan benytte ved levering af Indholdstjenester på SEAS-NVE's Fibernet.

### Persondatapolitik

SEAS-NVE indsamler og behandler Slutbrugers identitetsoplysninger (navn, adresse og cpr-nr.) i forbindelse med verifikation af Slutbrugers identitet og adresse for at gennemføre den løbende aftale mellem Slutbrugeren og SEAS-NVE. De nødvendige oplysninger videregives til SEAS-NVE's samarbejdspartnere til brug for tilslutning og vedligeholdelse af Netadgangen. I tilfælde af manglende betaling forbeholder SEAS-NVE sig retten til at lade Slutbrugen registrere hos et kreditoplysningsbureau samt at videregive oplysningerne i forbindelse med inkasso. I øvrigt videregives oplysningerne ikke til virksomheder eller personer udenfor SEAS-NVE.

SEAS-NVE vil behandle alle personlige oplysninger om Slutbrugeren i overensstemmelse med persondatalovens regler.

Slutbrugeren har i henhold til persondataloven ret til indsigt i de indsamlede oplysninger samt ret til at gøre indsigelse overfor behandlingen af oplysningerne. Slutbrugeren har ligeledes krav på at få urigtige oplysninger rettet eller slettet. Henvendelse herom kan rettes skriftligt til SEAS-NVE Holding A/S, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge.

Videregivelse i andre tilfælde end de ovenfor anførte vil ikke blive foretaget uden Slutbrugers samtykke, med mindre dette udtrykkeligt er fastsat ved lov eller bestemmelser fastsat i henhold til lov.

### Flytning

Slutbrugeren skal melde flytning med 1 måneds varsel til SEAS-NVE Fibernets kundecenter på tlf. 70 29 24 44. Slutbrugeren kan ikke tage Nettilslutningen, Netadgangen eller fiberboksen med sig til en ny bopæl. Fjernes eller beskadiges fiberboksen ved flytning, vil Slutbrugeren blive faktureret herfor og evt. for ny tilslutning. Aftalen skal opsiges ved flytning og Slutbrugeren hæfter for betaling af fiberleje i hele opsigelsesperioden, herunder evt. uudnyttet bindingsperiode. Hvis Slutbrugeren flytter til en adresse, hvor der i forvejen er installeret tilsvarende Netadgang via SEAS-NVE, kan Slutbrugeren dog overtage denne Netadgang. Ved en sådan overtagelse af eksisterende Netadgang er SEAS-NVE berettiget til at pålægge Slutbrugeren et nærmere fastsat administrationsgebyr for håndtering.

### Ejerskab

Ejerskabet til fiberforbindelsen i offentlig vej tilhører SEAS-NVE. Ejerskabet til fiberforbindelsen fra skellet mellem offentlig vej og kunden tilhører kunden. Ejerskabet til fiberboksen (switch) tilhører SEAS-NVE. Reparationer af fejl på alle tilhørende komponenter udenfor offentlig vej betales af kunden bortset fra fiberboksen. Volder kunden skade på fiberboksen er kunden dog erstatningspligtig.

### Betaling

Slutbrugeren betaler en tilslutningsafgift som nærmere beskrevet i Aftalen. Tilslutningsafgiften faktureres efter tilslutning med 14 dages betalingsfrist.

### Sikkerhed

SEAS-NVE påtager sig ikke ansvaret for sikkerhed ved kommunikation via Netadgangen, herunder – men ikke begrænset til – sikkerhed mod tredjemands aflytning af Slutbrugers telefonlinje, optagelse af samtaler m.v. SEAS-NVE gør endvidere opmærksom på, at det er strafbart at aflytte andres telefonsamtaler.

Slutbrugeren gøres opmærksom på, at der ved trådløs telefoni er en risiko for, at uvedkommende personer kan aflytte samtaler, hvilket SEAS-NVE ikke er i stand til at afhjælpe teknologisk. Derfor anbefales brug af digitale trådløse telefoner baseret på teknologier, der vanskeliggør aflytning af telefonen.

### Manglende netadgang, fejlsøgning - og retning

Fejlmelding vedrørende Netadgangen og/eller Indholdstjenester skal altid ske til en Indholdsleverandør. Såfremt fejlen ikke vedrører de Indholdstjenester, som leveres af de Indholdsleverandører, der leverer Indholdstjenester til Slutbrugeren, vil Indholdsleverandøren videregive fejlmeldingen til SEAS-NVE.

# ALMINDELIGE BETINGELSER – TILSLUTNINGSAFTALE OM ADGANG TIL FIBERNET

## Version 0.4 – Februar 2011

Ved fejlmelding vedrørende selve Nettilslutningen eller Netadgangen vil SEAS-NVE igangsætte fejlsøgning og/eller -retning hurtigst muligt, hvilket kan kræve Slutbrugers aktive medvirken på Slutbrugers installationsadresse. Ved selvforkyldte fejl som f.eks. at Slutbrugers udstyr ikke er tilsluttet korrekt eller at Slutbrugers har afbrudt strømmen til udstyret, faktureres Slutbrugers et gebyr for evt. teknikerbesøg.

Slutbrugers skal sikre, at SEAS-NVE eller en af SEAS-NVE udpeget tredjemand, får adgang til installationer hos Slutbrugers ved eventuelle fejl eller ved eventuel fremtidig opsætning af nyt udstyr.

SEAS-NVE kan ikke ifalde ansvar for, at Slutbrugers aftale med tredjemand bortfalder eller misligholdes som følge af Slutbrugers manglende Netadgang, såfremt dette skyldes Slutbrugers forhold jf. ovenfor.

### Opsigelse og misligholdelse

Slutbrugers har ret til at opsiges Netadgangen med et varsel på 1 måned, til udløbet af en kalendermåned, dog tidligst til ophør efter (6) måneder fra den første dag, hvor Netadgangen står til rådighed. Derefter gælder en (1) måneds skriftlig opsigelsesfrist til udløbet af en kalendermåned. SEAS-NVE kan med samme varsel opsiges aftalen. Slutbrugers hæfter for brug af Netadgangen, indtil SEAS-NVE har spærret den.

Hvis Slutbrugers misligholder Aftalen som beskrevet i Almindelige Betingelser, er SEAS-NVE berettiget til at hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Måtte Slutbrugers ønske at få Netadgangen genåbnet, kan det ske mod betaling af særskilt gebyr. Netadgangen kan først åbnes, når årsagen til brud på Aftalen er udbedret, f.eks. betaling af skyldige beløb.

SEAS-NVE har ret til uden varsel at afbryde Netadgangen og hæve Aftalen såfremt:

- Slutbrugers ikke betaler forfaldne beløb efter at have modtaget rykkerbrev via almindelig post med angivelse af endelig betalingsfrist og varslings om lukning af Netadgangen ved fortsat manglende betaling.
- Slutbrugers standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, begæres eller erklæres konkurs, træder i likvidation eller på anden måde viser sig insolvent, eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde sine forpligtelser.
- Slutbrugers gensælger Netadgangen til tredjemand eller benytter Netadgangen til ulovlige formål.

### Tvister

Såfremt enighed ikke kan opnås i tilfælde af tvist mellem parterne, kan tvisten indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st. 1358 København K, telefon: 33 18 69 00, hjemmeside: [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk), der behandler klager over alle teleudbydere i Danmark. Dette forudsætter, at ankenævnet er kompetent til at behandle tvisten, og at denne egner sig til ankenævnets afgørelse.

En tvist mellem parterne kan i øvrigt indbringes for de danske domstole efter de til enhver tid gældende regler.

### Ansvar

Slutbrugers er i henhold til dansk rets almindelige regler erstatningsansvarlig for skader og driftstab, som er opstået som følge af anvendelse eller opkobling af udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af SEAS-NVE eller Indholdsleverandørerne.

SEAS-NVE har pligt til at afhjælpe mangler, funktionsfejl m.v. vedrørende Netadgangen. Derudover kan SEAS-NVE ifalde erstatningsansvar for de tab, Slutbrugers måtte lide som følge af Netadgangen. Dette ansvar vil ligeledes blive fastlagt efter dansk rets almindelige erstatningsretlige regler.

Såfremt Netadgangen i væsentligt omfang ikke er til rådighed, og dette skyldes forhold, som SEAS-NVE er ansvarlig for at afhjælpe, kan aftalen opsiges af Slutbrugers uden varsel. Manglende tilrådighedsstillelse af Netadgangen i mindre end 24 timer af gangen, eller samlet 48 timer i en kalendermåned, anses aldrig for manglende adgang i væsentligt omfang.

SEAS-NVE påtager sig ikke noget ansvar for indholdsleverandørernes opfyldelse af deres forpligtelser.

### Ændring af aftalen

SEAS-NVE forbeholder sig ret til at ændre vilkår i Aftalen eller de gældende priser, såfremt omkostnings- og/eller markedsudviklingen tilsiger det. Sådanne ændringer vil blive varslet minimum to (2) måneder før ikrafttræden.

Ændringer til gunst for Slutbrugers kan dog ændres uden varsel for Slutbrugers. Ved væsentlige ændringer er Slutbrugers berettiget til at opsiges aftalen til det tidspunkt med to (2) måneders varsel.

Varsling af ændringer vil ske via SEAS-NVE's hjemmeside og/eller regionale eller landsdækkende dagblade, særskilt og fremhævet på faktura samt ved brev eller e-mail sendt til en af Slutbrugers oplyst e-mail adresse.

### Fortrydelsesret

Slutbrugers kan fortryde den indgåede aftale.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, Slutbrugers har indgået aftalen – dvs. modtaget bekræftelsen fra SEAS-NVE på bestillingen.

Slutbrugers har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før Slutbrugers har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller pr. e-mail). Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, Slutbrugers har indgået aftalen.

Hvis Slutbrugers f.eks. afgiver sin bestilling mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har vedkommende frist til og med mandag den 15. Har Slutbrugers først fået oplysningerne senere – f.eks. onsdag den 3. – har Slutbrugers frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårs-aftensdag, kan Slutbrugers vente til den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder Slutbrugers?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Slutbrugers underrette SEAS-NVE om, at vedkommende har fortrudt aftalen. Hvis Slutbrugers vil give denne underretning skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal vedkommende blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis Slutbrugers vil sikre sig bevis for, at vedkommende har fortrudt rettidigt, kan underretningen f.eks. sendes som anbefalet brev og postkitteringen opbevares.

Underretning om, at Slutbrugers har fortrudt aftalen, skal gives til: SEAS-NVE HOLDING A/S, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge, via [www.seas-nve.dk](http://www.seas-nve.dk) eller [fibernet@seas-nve.dk](mailto:fibernet@seas-nve.dk).

Det forhold, at SEAS-NVE har leveret tjenesteydelsen helt eller delvist, begrænser ikke Slutbrugers fortrydelsesret, medmindre vedkommende har givet samtykke til, at udførelsen af tjenesteydelsen kunne påbegyndes på et nærmere bestemt tidspunkt inden fortrydelsesfristens udløb. I så fald gælder fortrydelsesretten kun indtil dette tidspunkt.

Hvis Slutbrugers fortryder efter udløb af de 14 dages fortrydelsesfrist, men inden Nettilslutningen er foretaget, er SEAS-NVE berettiget til at opkræve tilslutningsafgiften.