

# Standardvilkår for salg af el

## Erhverv

Gældende fra den 1. april 2016

### 1. Generelle bestemmelser

- 1.1** Disse vilkår (Vilkårene) gælder for elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra SEAS-NVE Strømmen A/S, CVR-nummer 24 21 35 28 (SEAS-NVE) til erhvervskunder, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse (Kunden).
- 1.2** Der indgås mellem SEAS-NVE og Kunden en aftale (Aftalen) om de specifikke produkter som Kunden har valgt, som vedrører alle de af Aftalen omfattede aftagenumre. Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden. Ved uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Aftalen, har Aftalens bestemmelser forrang.

### 2. Levering

- 2.1** Det er en forudsætning for SEAS-NVE's levering af elektricitet til Kunden, at Kunden er tilsluttet det kollektive forsyningsnet og dermed har indgået en aftale med sit lokale netselskab (Netselskabet), jævnfør punkt 3.
- 2.2** Elleverancen er inklusive balancekraft. Det vil sige, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Kunden skal dog informere SEAS-NVE om forhold der kan have betydning for elleverancen, som for eksempel væsentlige ændringer af forbrugsmængde. SEAS-NVE har ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen.
- 2.3** SEAS-NVE leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (henholdsvis øst og vest for Storebælt) og sørger for den videre transport via Netselskabets distributionsnet frem til leveringspunktet (Kundens kabelskab). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser.
- 2.4** Det er Kundens ansvar at SEAS-NVE ved aftaleindgåelsen modtager oplysninger om, til hvilket eller hvilke aftagesteder elleverancen skal foretages. Ønskes der efterfølgende elleverance til yderligere aftagesteder, vil SEAS-NVE i hvert enkelt tilfælde tage stilling til, om den samlede elleverance kan foretages under den eksisterende Aftale, eller om der skal indgås en ny eller separat aftale med Kunden.

- 2.5** Kunden har pligt til at aftage det samlede elforbrug på de af Aftalen omfattede aftagenumre fra SEAS-NVE. Aflysning af leverance til et eller flere aftagenumre kan ske ved hel eller delvis opsigelse i henhold til punkt 9.

### 3. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

- 3.1** Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.
- 3.2** Forholdet mellem Kunden og Netselskabet er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af det kollektive elforsyningsnet (Tilslutningsbestemmelserne). Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde Tilslutningsbestemmelserne, som kan findes på Netselskabets hjemmeside.
- 3.3** I forhold til Netselskabet skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:
- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
  - Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg med videre, samt afbrydelse af elforsyning.
  - Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
  - Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
  - Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol-aflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.
  - Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

- 3.4** SEAS-NVE har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet.dk og Netselskabet, herunder gennem datahubben, som er en it-plattform, der ejes og drives af Energinet.dk, og som håndterer måledata, stamdata, nødvendige transaktioner og kommunikation mellem elmarkedets aktører i Danmark.
- 3.5** Mister Kunden sin netadgang, uanset årsagen her til, kan SEAS-NVE ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og Vilklårene.
- 3.6** SEAS-NVE er berettiget til at indhente og indberette data i datahubben i overensstemmelse med lovgivningen.
- 4. Pris, betaling og fakturering**
- 4.1** Alle priser i Aftalen og i Vilklårene angives og afregnes i danske kroner og opkræves af administrationselskabet SEAS-NVE Holding A/S.
- 4.2** SEAS-NVE køber net- og systemydelser af netvirksomhederne og Energinet.dk. Prisen for el tillægges betaling for transport af elektriciteten og de dertil knyttede omkostninger, herunder net- og systemydelser samt omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms, medmindre der i lovgivningen er fastsat særlige regler om omvendt moms. Elafgifter og betaling af omkostninger til offentlige forpligtelser samt Netselskabets bindende midlertidige prisnedsættelser viderefaktureres uændret til Kunden. Alle priser er eksklusive moms.
- 4.3** Kunden betaler det til enhver tid gældende faste abonnement til SEAS-NVE, medmindre andet fremgår af Aftalen. Det faste abonnement betales per aftagenummer, som er omfattet af Aftalen.
- 4.4** SEAS-NVE opkræver desuden gebyrer i henhold til gældende prisliste.
- 4.5** SEAS-NVE fakturerer Kunden på følgende måde medmindre andet fremgår af Aftalen: Timemålte installationer afregnes månedligt bagudrettet efter faktisk forbrug, dog undtaget solcellekunder med årsbaseret nettoafregning. Skabelonaflæste installationer og solcellekunder med årsbaseret nettoafregning afregnes kvartalsvist bagudrettet efter et skønnet forbrug. SEAS-NVE kan ændre afregningen og afregningsfrekvensen, herunder hvis den anførte afregningsmåde ikke understøttes af datahubben. Kunder, som er momsregistrerede, faktureres for elafgifter i henhold til elafgiftsloven. SEAS-NVE udarbejder hvert år en årsopgørelse til kunder, som afregnes på baggrund af et skønnet forbrug og foretager årligt en periodisk slutafregning, jævnfør punkt 5.5.
- 4.6** SEAS-NVE tilbyder at fremsende fakturaer elektronisk og tilbyder et bredt udvalg af betalingsmuligheder. Ved elektronisk fakturering er det Kundens ansvar at oplyse SEAS-NVE om korrekte EAN-numre. Der pålægges betalingsgebyr i henhold til gældende prisliste.
- 4.7** Medmindre andet fremgår af Aftalen, er Kundens sidste rettidige betaling 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling tillægges rente i henhold til rentelovens bestemmelser. SEAS-NVE opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.
- 4.8** Oplysninger om SEAS-NVE's aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser samt SEAS-NVE's restanceprocedure fremgår af SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til SEAS-NVE. SEAS-NVE har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 14.
- 4.9** SEAS-NVE kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til SEAS-NVE eller til selskaber, som SEAS-NVE er koncernforbundet med.
- 5. Måledata**
- 5.1** Medmindre andet fremgår af Aftalen, danner Netselskabets måleudstyr grundlag for afregningen mellem SEAS-NVE og Kunden.
- 5.2** Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren forud for leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet herom. Hvis Kunden eller SEAS-NVE får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, er SEAS-NVE berettiget til på vegne af Kunden at rette henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.
- 5.3** Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre SEAS-NVE de nødvendige måler aflæsninger, for eksempel ved Netselskabets fjernaflæsning eller ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året eller per anfordring.
- 5.4** SEAS-NVE indhenter via datahubben oplysning om forbrug og tarifoplysninger med videre på hvert enkelt aftagenummer, som er omfattet af Aftalen. Forbruget af elektricitet opgøres ud fra målte eller beregnede data.

- 5.5** Årsafregning, periodisk slutafregning og slutafregning ved ophør af Aftalen sker ud fra målte data. Er det ved afregningen ikke muligt at foretage måler aflæsning, afregnes Kunden ud fra et skønnet forbrug, som indberettes til datahubben af Netselskabet i henhold til Energinet.dk's forskrifter. For meget betalte acontobeløb tilbageføres til Kunden samtidig med årsafregningen eller slutafregningen.
- 5.6** SEAS-NVE giver Kunden informationer om elforbruget og udviklingen i dette i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden har adgang til at se og opdatere egne forbrugsdata i datahubben ved hjælp af personligt login fra SEAS-NVE's hjemmeside.
- 6. Sikkerhedsstillelse**
- 6.1** SEAS-NVE kan som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering kræve kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilstrækkelig sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, såfremt SEAS-NVE vurderer at der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden. SEAS-NVE kan endvidere kræve, at Kunden skal betale månedsvis forud eller bagud. Efterkommer Kunden ikke disse anmodninger, kan SEAS-NVE ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for SEAS-NVE.
- 7. Misligholdelse**
- 7.1** Hvis SEAS-NVE eller Kunden gør sig skyld i væsentlig misligholdelse af Vilklårene eller Aftalen, kan hver part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse regnes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser, manglende opfyldelse af SEAS-NVE's krav om sikkerhedsstillelse inden for en af SEAS-NVE fastsat frist eller ophør af Kundens aftale med Netselskabet.
- 7.2** Når Aftalen ophæves, kan SEAS-NVE foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden i overensstemmelse med lovgivningen. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.
- 7.3** Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, sker inddrivelse af restancer efter reglerne i SEAS-NVE's restanceprocedure. SEAS-NVE er berettiget til at indberette forholdet til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.
- 7.4** Såfremt Netselskabet eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leveringen til Kunden, som følge af forhold, der ikke kan tilskrives Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.
- 7.5** En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for SEAS-NVE, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. SEAS-NVE er heller ikke erstatningsansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. SEAS-NVE er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet.dk eller den nordiske elbørs, Nordpool. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Netselskabets ansvar. Klage over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Netselskabet. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.
- 7.6** Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal SEAS-NVE straks underrettes herom og måleren skal straks aflæses. SEAS-NVE kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering jævnfør punkt 6, medmindre andet er bestemt ved lov.
- 8. Force majeure**
- 8.1** I tilfælde af force majeure suspenderes SEAS-NVE's og Kundens forpligtelser over for hinanden efter Vilklårene og Aftalen, så længe force majeure forholdet består.
- 8.2** Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.
- 8.3** Force majeure foreligger, hvis SEAS-NVE eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Som force majeure kan blandt andet henregnes (I) ekstraordinære naturkræfter, herunder stormflod, skybrud og isvinter, (II), samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig og terror, (III) brand og hærværk (IV) it-manipulation eller andre hændelser som medfører it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, (V) umulighed med hensyn til anskaffelse af nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører (VI) arbejdsstridigheder herunder lockout og strejke (VII) forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel). Endvidere foreligger force majeure hvor en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Vilklårene eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan SEAS-NVE ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet

eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem SEAS-NVE og Kunden.

## 9. Løbetid og opsigelse

**9.1** Aftalens løbetid og opsigelsesvarsel fremgår af Aftalen. Såfremt der ikke er angivet en løbetid i Aftalen, løber Aftalen indtil den opsiges eller ophæves. Ved Aftalens ophør skal Kunden selv sørge for indgåelse af ny aftale med SEAS-NVE, medmindre andet fremgår af Aftalen.

**9.2** Udløber Aftalen, og fortsætter SEAS-NVE med at levere el til Kunden, overgår denne til et variabelt puljeprodukt, som kan opsiges med et skriftligt varsel på løbende måned plus en måned. Der afregnes da efter bestemmelserne om det pågældende produkt, som findes på SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk, og efter Vilklårene i øvrigt.

**9.3** Hvis Kunden uretmæssigt helt eller delvist opsiges Aftalen for et eller flere af de af Aftalen omfattede aftagenumre inden Aftalens udløb, opkræver SEAS-NVE et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen, medmindre andet følger af Aftalen, jævnfør punkt 4.8. SEAS-NVE kan derudover kræve erstatning efter punkt 7.5. For Aftaler med prissikringselementer kan SEAS-NVE blandt andet kræve erstatning af Kunden for eventuelt tab i forbindelse med dækning af udgifter til afvikling af prissikring. Erstatningen herfor opgøres til forskellen mellem markedsprisen i det finansielle elmarked på tidspunktet for aftaleindgåelsen og markedsprisen på ophørstidspunktet for den resterende aftaleperiode. Prisforskellen multipliceres med den aftalte elleverance i den resterende del af aftaleperioden. Størrelsen af denne del af erstatningen oplyses ved henvendelse til SEAS-NVE.

## 10. Flytning og overdragelse

**10.1** Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted) fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jævnfør herved punkt 9. Prisen for elleverancen på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til SEAS-NVE's pris, der er gældende i det pågældende netområde og prisområde, som Kunden flytter til. Såfremt flytningen fører til væsentlige ændringer af forbrugsmængden, kan SEAS-NVE fastsætte vilkår for overførsel af Aftalen til det nye forbrugssted. Såfremt disse vilkår ikke opfyldes, anses Aftalen for opsagt af Kunden.

**10.2** Kunden skal give SEAS-NVE meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives senest 14 arbejdsdage før datoen for flytning og tidligst to måneder inden datoen for flytningen. SEAS-NVE meddeler Kundens

flytning til ny adresse og dato for flytningen til datahubben.

**10.3** Kunden skal aflæse sin elmåler per flyttedatoen, medmindre Kunden har en fjernaflæst elmåler, og indberette resultatet til Netselskabet, hvorefter SEAS-NVE fremsender en slutafregning til Kunden, jævnfør punkt 12.

**10.4** Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen og Vilklårene uden SEAS-NVE's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Koncernintern overdragelse er dog undtaget herfra. SEAS-NVE er berettiget til, uden Kundens samtykke, at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elhandelsvirksomhed i Danmark.

## 11. Særlige afgiftsforhold

**11.1** Hvis Kunden er omfattet af særlige afgiftsforhold, for eksempel fordi Kunden er elvarmekunde eller egenproducent med solceller eller vindmølle, kan Kunden opnå afgiftsreduktion hvis der bliver indgået en tillægsaftale med SEAS-NVE, hvor det blandt andet fremgår, hvilket særligt afgiftsforhold, der gør sig gældende. I disse tilfælde skal Kunden derfor kontakte SEAS-NVE med henblik på indgåelse af en tillægsaftale på nærmere angivne vilkår.

## 12. Slutafregning

**12.1** SEAS-NVE sender slutafregning til Kunden senest seks uger efter at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben. Tilsvarende sender SEAS-NVE flytteafregning til Kunden senest seks uger efter tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

## 13. Tvister

**13.1** Enhver tvist i relation til Vilklårene og Aftalen, skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Holbæk som rette værneting.

## 14. Ændringer i aftaleperioden

**14.1** SEAS-NVE er berettiget til ensidigt at ændre Aftalen og Vilklårene, herunder priserne.

**14.2** Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

**14.3** SEAS-NVE informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning.