

# Standardvilkår og gebyroversigt for salg af el

PRIVAT

# Standardvilkår for salg af el

## Privat

Gældende fra 1. april 2018

Disse standardvilkår er gældende for din aftale med SEAS-NVE. Nogle af punkterne er særligt vigtige, og derfor har vi fremhævet dem her. Vi anbefaler dig dog at læse samtlige vilkår, inden du indgår en aftale med os.

- Disse standardvilkår er gældende for din aftale om levering af el, som du har indgået med SEAS-NVE. SEAS-NVE opkræver en række gebyrer i forbindelse med aftalen – du kan altid se de aktuelle gebyrer på gebyroversigten [seas-nve.dk/gebyroversigt](http://seas-nve.dk/gebyroversigt).
- Du har ret til at fortryde aftalen under de omstændigheder, som følger af vilkårenes punkt 18. Fortrydelse skal ske ved besked herom til SEAS-NVE senest 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.
- Al kommunikation fra SEAS-NVE foregår digitalt via selvbetjeningsuniverset, Mit SEAS-NVE, som du har adgang til via SEAS-NVE's hjemmeside, [seas-nve.dk](http://seas-nve.dk). Det betyder, at du ikke vil modtage breve fra SEAS-NVE med almindelig post, men at samtlige meddelelser fra SEAS-NVE i stedet sendes til dig i din personlige indbakke på Mit SEAS-NVE. Her vil du blandt andet modtage ordrebekræftelser, varslinger om ændringer af Aftalen og priser, servicemeddelelser, fakturaer, betalingspåmindelser og rykkere.
- Når der er en besked i din indbakke, får du en e-mail og evt. sms, så du ved, hvornår du skal tjekke indbakken. Det er dit ansvar at sørge for, at vi altid har din aktuelle e-mailadresse og dit telefonnummer. Hvis du er fritaget for offentlig Digital Post, kan du anmode om at blive fritaget for digital kommunikation med SEAS-NVE.
- SEAS-NVE kan som vilkår for at indgå aftalen eller som vilkår for fortsat levering kræve, at du stiller sikkerhed for dine betalingsforpligtelser under nærmere angivne betingelser. Læs mere om dette i vilkårenes punkt 8.
- Ved udløb af en aftale om levering af el til en fast pris modtager du en besked i Mit SEAS-NVE. Hvis ikke du foretager dig noget, overgår du ved aftalens udløb automatisk til vores variable produkt, som du kan læse mere om her: [seas-nve.dk/basisenergi](http://seas-nve.dk/basisenergi)
- Du kan opsigte aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Hvis du væsentligt misligholder aftalen, kan SEAS-NVE blandt andet ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Læs mere om dette i vilkårenes punkt 9.

# Standardvilkår for salg af el

## Privat

### 1. Definitioner

- 1.1.** Medmindre andet fremgår af teksten eller af omstændighederne i øvrigt, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende i disse standardvilkår:
- "Kunden" betyder privatkunder, hvor el-leverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse.
  - "SEAS-NVE" betyder SEAS-NVE Strømmen A/S, CVR-nummer 24 21 35 28.
  - "Vilkårene" betyder disse standardvilkår.
  - "Aftalen" betyder aftalen, som indgås mellem SEAS-NVE og Kunden om de specifikke produkter, Kunden har valgt, som vedrører alle de af aftalen omfattede aftagenumre.
  - "Produktperioden" betyder den periode, som fremgår af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden.

### 2. Generelle bestemmelser

- 2.1.** Vilkårene gælder for el-leverancer, inklusive netydelse (distribution), fra SEAS-NVE til privatkunder, hvor el-leverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse.
- 2.2.** Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden. Ved uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Aftalen, har Aftalens bestemmelser forrang.

### 3. Mit SEAS-NVE

- 3.1.** Al kommunikation fra SEAS-NVE til Kunden foregår digitalt via selvbetjeningsuniverset Mit SEAS-NVE, som findes på mit.seas-nve.dk. Samtlige meddelelser fra SEAS-NVE vedrørende Aftalen sendes derfor til Kundens indbakke, som findes på Kundens personlige side i Mit SEAS-NVE. Disse meddelelser kan blandt andet omfatte Aftalen, Vilkårene, ordrebekræftelser, varslinger om ændringer af Aftalen og Vilkårene, så som priser, servicemeddelelser, fakturaer, betalingspåmindelser og rykkere.
- 3.2.** Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelige breve. SEAS-NVE kan dog vælge at fremsende meddelelser som almindelige breve eller via e-mail.
- 3.3.** Meddelelser fra SEAS-NVE anses for fremkommet hos Kunden, når disse er sendt til Kundens indbakke i Mit SEAS-NVE.
- 3.4.** Første gang, Kunden logger ind på Mit SEAS-NVE, skal Kunden anvende NemID. Det er herefter muligt at oprette et personligt login, som anvendes fremover.
- 3.5.** Når SEAS-NVE sender meddelelser til Kundens indbakke, modtager Kunden en e-mail om, at der er besked i indbakken. Hvis SEAS-NVE ikke har Kundens e-mail, eller SEAS-NVE får kendskab til, at e-mailen ikke er nået frem til Kunden, sendes der i stedet en SMS-besked til Kunden. Kunden skal derfor oplyse sin e-mailadresse og sit mobilnummer ved indgåelse af Aftalen. Ved ændring af e-mailadresse og evt. mobilnummer er Kunden forpligtet til straks at opdatere oplysningerne på Kundens personlige side i Mit SEAS-NVE eller ved at kontakte SEAS-NVE's kundeservice, da manglende opdatering anses for misligholdelse af Aftalen.
- 3.6.** Hvis Kunden er fritaget fra offentlig Digital Post, kan Kunden anmode om at blive fritaget for digital kommunikation med SEAS-NVE. Det er en betingelse, at Kunden kan dokumentere, at Kunden er fritaget for offentlig Digital Post. Hvis Kunden herefter fritages for digital kommunikation med SEAS-NVE, vil Kunden modtage meddelelser fra SEAS-NVE via brev.

### 4. Levering

- 4.1.** Det er en forudsætning for SEAS-NVE's levering af elektricitet til Kunden, at Kunden er tilsluttet det kollektive forsyningsnet og dermed har indgået en aftale med sit lokale netselskab (Netselskabet), se punkt 5.

- 4.2.** El-leverancen er inklusive balancekraft. Det vil sige, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. SEAS-NVE har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen.
- 4.3.** SEAS-NVE leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (henholdsvis øst og vest for Storebælt) og sørger for den videre transport via Netselskabets distributionsnet frem til leveringspunktet (Kundens kabelskab). El-kvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser.

### 5. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

- 5.1.** Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.
- 5.2.** Forholdet mellem Kunden og Netselskabet er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af det kollektive elforsyningsnet (Tilslutningsbestemmelserne). Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde Tilslutningsbestemmelserne, som kan findes på Netselskabets hjemmeside.
- 5.3.** I forhold til Netselskabet skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:
- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
  - b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer, på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg med videre, samt afbrydelse af elforsyning.
  - c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukket, inden genåbningen finder sted.
  - d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaf-læsning af elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
  - e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaf-læsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.
  - f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
- 5.4.** SEAS-NVE har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet.dk og Netselskabet, herunder gennem datahubben, som er en it-plattform, der ejes og drives af Energinet.dk, og som håndterer måledata, stamdata, nødvendige transaktioner og kommunikation mellem elmarkedets aktører i Danmark.
- 5.5.** Mister Kunden sin netadgang, uanset årsagen hertil, kan SEAS-NVE ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og Vilkårene.

### 6. Pris, betaling og fakturering

- 6.1.** Alle priser i Aftalen og i Vilkårene angives og afregnes i danske kroner inkl. moms og opkræves af administrations-selskabet SEAS-NVE Holding A/S.
- 6.2.** SEAS-NVE køber net- og systemydelse af Netselskabet og Energinet.dk. Prisen for el tillægges betaling for transport af elektriciteten og de dertil knyttede omkostninger, herunder net- og systemydelse samt omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms. Netselskabet og Energinet.dk kan ændre i omkostningerne i op- og nedadgående retning. Sådanne ændringer vil blive viderefaktureret uændret til Kunden og varslet i overensstemmelse med gældende lovgivning. De gældende satser, som SEAS-NVE opkræves af Netselskabet, kan findes Netselskabets hjemmeside. Elaf-

gifter og betaling af omkostninger til offentlige forpligtelser samt Netselskabets bindende midlertidige prisnedsættelser viderefaktureres uændret til Kunden.

- 6.3. Kunden betaler det til enhver tid gældende faste abonnement til SEAS-NVE, medmindre andet fremgår af Aftalen. Det faste abonnement betales per aftagenummer, som er omfattet af Aftalen.
- 6.4. SEAS-NVE opkræver desuden gebyrer efter gældende gebyroversigt. Gebyroversigten udgør en integreret del af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden. Den til enhver tid gældende version af gebyroversigten kan altid findes på SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk.
- 6.5. Medmindre andet fremgår af Aftalen, fakturerer SEAS-NVE kunder kvartalsvis efter faktisk forbrug. Kunder, som ikke har fjernaflæst måler og solcellekunder med årsbaseret nettoafregning, faktureres dog kvartalsvis a conto forud og bagudrettet. SEAS-NVE udarbejder hvert år en årsopgørelse til kunder, som afregnes a conto og foretager årligt en periodisk slutafregning, se punkt 7.5. Det kan i Aftalen fastsættes, at afregningen sker månedsvis bagud, a conto forud eller bagudrettet eller på anden måde. SEAS-NVE kan ændre afregningen og afregningsfrekvensen, herunder hvis den anførte afregningsmåde ikke understøttes af datahubben.
- 6.6. Fakturaer fremsendes elektronisk via Kundens indbakke i Mit SEAS-NVE eller pr. post, såfremt kunden er fritaget for digital kommunikation.
- 6.7. SEAS-NVE tilbyder et bredt udvalg af betalingsmuligheder. Der pålægges betalingsgebyr efter gældende gebyroversigt. Ved tilmelding til Betalingservice skal Kunden betale sin faktura via girokort, indtil betalingen fremgår af Kundens betalingserviceoversigt.
- 6.8. Ved automatisk kortbetaling eller betalinger via MobilePay gælder Vilkår for automatisk kortbetaling/Mobilepay i tillæg til Vilkårene. Disse kan findes på SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk.
- 6.9. Sidste rettidige betaling er 14 dage fra fakturadato, medmindre andet fremgår af Aftalen. Ved forsinket betaling tillægges rente og gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer efter rentelovens bestemmelser.
- 6.10. Oplysninger om SEAS-NVE's aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk, og som i øvrigt udleveres efter anmodning ved henvendelse til SEAS-NVE. SEAS-NVE har ret til at ændre priserne i overensstemmelse med punkt 17.
- 6.11. SEAS-NVE kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til SEAS-NVE eller til selskaber, som SEAS-NVE er koncernforbundet med.
- 6.12. Hvis Kunden har penge til gode hos SEAS-NVE, for eksempel som følge af for meget indbetalt a conto, eller hvis Kunden ved en fejl har betalt en regning flere gange, udbetales pengene via samme betalingsmiddel, som Kunden har benyttet til at betale sin faktura med. Hvis Kunden har betalt med girokort, udbetales pengene dog til Kundens NemKonto. I den forbindelse beder SEAS-NVE om Kundens CPR-nummer.

## 7. Måledata mv.

- 7.1. Medmindre andet fremgår af Aftalen, danner Netselskabets måleudstyr grundlag for afregningen mellem SEAS-NVE og Kunden.
- 7.2. Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren forud for leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet herom. Hvis Kunden eller SEAS-NVE får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, er SEAS-NVE berettiget til på vegne af Kunden at rette henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl efter lovgivningen.
- 7.3. Det er Kundens pligt, gennem Netselskabet, at sikre SEAS-NVE de nødvendige måleraflysninger, for eksempel

ved Netselskabets fjernaflæsning eller ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året eller per anfordring.

- 7.4. SEAS-NVE indhenter via datahubben oplysning om forbrug og tarifoplysninger med videre på hvert enkelt aftagenummer, som er omfattet af Aftalen. Forbruget af elektricitet opgøres ud fra målte eller beregnede data.
- 7.5. Årsafregning, periodisk slutafregning og slutafregning ved ophør af Aftalen sker ud fra målte data. Er det ved afregningen ikke muligt at foretage måleraflysning, afregnes Kunden ud fra et skønnet forbrug, som indberettes til datahubben af Netselskabet efter Energinet.dk's forskrifter. For meget betalte acontobeløb tilbageføres til Kunden samtidig med årsafregningen eller slutafregningen. Hvis Kunden betaler via girokort, sker dette via Kundens Nemkonto. Ved BS-betalinger, automatiske kortbetalinger eller MobilePay tilbageføres beløbet via den af Kunden anvendte betalingsmulighed.
- 7.6. SEAS-NVE giver Kunden informationer om elforbruget og udviklingen i dette i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden har adgang til at se og opdatere egne forbrugsdata i datahubben ved hjælp af personligt login fra SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk.

## 8. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

- 8.1. SEAS-NVE kan som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering kræve kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, hvis SEAS-NVE vurderer, at der er særlig grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden. SEAS-NVE kan endvidere kræve, at Kunden skal betale månedsvis forud eller bagud. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for SEAS-NVE. Der vil altid være tale om en individuel vurdering, hvor SEAS-NVE især lægger vægt på Kundens betalingsmønster og eventuelle anmærkninger hos kreditoplysningsbureauer.
- 8.2. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride SEAS-NVE's risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre fem måneders betaling. SEAS-NVE kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes, dog med en frist til at stille sikkerheden i overensstemmelse med gældende lovgivning. Se nærmere under punkt 9.
- 8.3. Sikkerhed forrentes og tilbagebetales efter gældende lovgivning.

## 9. Misligholdelse

- 9.1. Hvis SEAS-NVE eller Kunden gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser efter Vilkårene eller Aftalen, kan den ikke-misligholdende part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning eller med de frister, som gælder efter lovgivningen. Som væsentlig misligholdelse regnes blandt andet manglende opfyldelse af SEAS-NVE's krav om sikkerhedsstillelse inden for en af SEAS-NVE fastsat frist eller ophør af Kundens aftale med Netselskabet. I tilfælde af misligholdelse kan SEAS-NVE ligeledes bestemme, at Kunden fremadrettet skal afregne el-leverancer inklusive net- og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms månedsvis forud eller på anden måde, hvis Kunden ikke allerede gør det. Eventuelle følger af en afbrydelse af el-leverancer inklusive net- og systemydelse er SEAS-NVE uvedkommende.
- 9.2. SEAS-NVE kan ikke ophæve Aftalen om levering af elektricitet til Kunden eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug. Kunden kan ikke kræve levering fra SEAS-NVE, hvis SEAS-NVE berettiget har ophævet Aftalen med Kunden som følge af manglende rettidig sikkerhedsstillelse, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet.
- 9.3. SEAS-NVE kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden el-leverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.
- 9.4. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, sker indrivelse af restancer efter reglerne i SEAS-NVE's restanceprocedure. SEAS-NVE er berettiget til at indberette forholdet

til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

- 9.5.** Hvis Netselskabet eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leveringen til Kunden som følge af forhold, der ikke kan tilskrives Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.
- 9.6.** En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for SEAS-NVE, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. SEAS-NVE er heller ikke erstatningsansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. SEAS-NVE er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet.dk eller den nordiske elbørs, Nordpool. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Netselskabets ansvar. Klage over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Netselskabet.
- 9.7.** Ved dødsfald, hvor der skal ske fortsat levering af el til efterlevende, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal SEAS-NVE straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses. SEAS-NVE kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering, se punkt 8, medmindre andet er bestemt ved lov.

## **10. Leveringshindringer og force majeure**

- 10.1** I tilfælde af force majeure suspenderes SEAS-NVE's og Kundens forpligtelser over for hinanden efter Vilklårene og Aftalen, så længe force majeure-forholdet består.
- 10.2.** Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.
- 10.3.** Force majeure foreligger, hvis SEAS-NVE eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Som force majeure kan blandt andet henregnes a) ekstraordinære naturkræfter, herunder stormflod, skybrud og isvinter, b) samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig og terror, c) brand og hærværk, d) it-manipulation eller andre hændelser, som medfører it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, e) umulighed med hensyn til anskaffelse af nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører, f) arbejdsstridigheder, herunder lockout og strejke, og g) forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel). Endvidere foreligger der force majeure, hvor en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Vilklårene eller Aftalen. Pengemangel udgør ikke force majeure. Kan SEAS-NVE ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem SEAS-NVE og Kunden.

## **11. Opsigelse**

- 11.1** Det aftalte elprodukt leveres i den periode, som fremgår af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden. Hvis der ikke er angivet en Produktperiode i Aftalen, løber Produktperioden indtil Aftalen opsiges eller ophæves, se punkt 11.3 og 9.1.
- 11.2.** Når Kunden har indgået en Aftale med SEAS-NVE om levering af el til en fast pris, og Produktperioden for denne Aftale udløber, uden at parterne har indgået ny aftale eller har forlænget Aftalen, overgår Kunden automatisk til et variabelt puljeprodukt. Der afregnes da efter bestemmelserne om det pågældende produkt, som findes på SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk, og efter Vilklårene i øvrigt.
- 11.3.** Medmindre andet er bestemt i Aftalen, er denne uopsigelig i fem måneder. Herefter kan Kunden opsiges Aftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning seks måneder efter tidspunktet for aftaleindgåelsen.
- 11.4.** Opsiger Kunden uretmæssigt Aftalen inden for uopsigelig-

hedsperioden, helt eller delvist for et eller flere af de af Aftalen omfattede aftagenumre, opkræver SEAS-NVE et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen, se punkt 6.8. På samme vis kan SEAS-NVE opkræve et gebyr, hvis Kunden ikke giver SEAS-NVE de nødvendige oplysninger til at kunne gennemføre en bestilling, for eksempel, men ikke begrænset til, oplysning om Kundens aftagenummer, eller hvis Aftalen i øvrigt ophører grundet omstændigheder, der kan tilskrives Kunden.

## **12. Flytning og overdragelse**

- 12.1** Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, se herved punkt 11. Prisen for el-leverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til SEAS-NVE's pris, der er gældende i det pågældende netområde og prisområde, som Kunden flytter til.
- 12.2.** Kunden skal give SEAS-NVE meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives senest 14 dage før datoen for flytning og tidligst to måneder inden datoen for flytning. SEAS-NVE meddeler Kundens flytning til ny adresse og datoen for flytningen til datahubben.
- 12.3.** Hvis der er tilmeldt mere end én Kunde på et aftagenummer, hvor den ene Kunde er flyttet fra aftagenummeret, og den anden Kunde fortsat bor på aftagenummeret, kan den fraflyttede Kunde kræve at blive slettet som forbruger på aftagenummeret med én dags varsel med den virkning, at den fraflyttede forbruger ikke hæfter for fremtidigt forbrug på aftagenummeret. Som betingelse for afmeldelse med forkortet frist kan SEAS-NVE kræve, at Kunden dokumenterer fraflytningen. Slutafregning sker efter punkt 12.4 og punkt 13.
- 12.4.** Kunden skal aflæse sin elmåler per flyttedatoen, medmindre Kunden har en fjernaflæst elmåler, og indberette resultatet til Netselskabet, hvorefter SEAS-NVE fremsender en slutafregning til Kunden, se punkt 13.
- 12.5.** Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen og Vilklårene uden SEAS-NVE's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. SEAS-NVE er berettiget til, uden Kundens samtykke, at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt concern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive el-handelsvirksomhed i Danmark.

## **13. Slutafregning**

- 13.1** SEAS-NVE sender slutafregning til Kunden senest seks uger efter Aftalens ophør. Tilsvarende sender SEAS-NVE flytteafregning til Kunden senest seks uger efter tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

## **14. Personoplysninger**

- 14.1** 14.1. SEAS-NVE er berettiget til at indhente og indberette personoplysninger i datahubben. Læs mere om datahubben på Energinet.dk's hjemmeside, energinet.dk/EI/DataHub.
- 14.2.** SEAS-NVE behandler Kundens almindelige personoplysninger: Kontaktoplysninger, CPR-nr., måledata og forbrugsoplysninger.
- 14.3.** SEAS-NVE behandler Kundens personoplysninger til brug for opfyldelse af Aftalen og administration af leveringsforholdet. Kundens personoplysninger bruges også til at få større kendskab om Kunden samt til undersøgelser, statistik og analyser med henblik på forbedring af produkter, tjenester og teknologier samt til markedsføringsrelateret aktivitet.
- 14.4.** SEAS-NVE behandler Kundens personoplysninger baseret på følgende hjemler:
  - a) Behandlingen er nødvendig for gennemførelse af en kontrakt med Kunden eller for at kunne gennemføre foranstaltninger, der træffes på Kundens anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
  - b) Behandlingen er nødvendig af hensyn til de legitime interesser, SEAS-NVE forfølger, jf. 14.3.
- 14.5.** SEAS-NVE kan i visse tilfælde videregive de personoplysning-

- ger, som SEAS-NVE behandler om Kunden. Kundens personoplysninger videregives a) til leverandører, som SEAS-NVE samarbejder med for at støtte sin virksomhed (for eksempel leverandører af tjenester, teknisk support, leverancetjenester og finansielle institutioner); b) hvis det er påkrævet ifølge en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning; eller c) til kreditoplysningsbureauer i form af betalingsanmærkninger mv.
- 14.6.** SEAS-NVE har ret til at indhente og behandle personlige kreditoplysninger om Kunden, jf. punkt 8 om kreditvurdering og sikkerhedsstillelse.
- 14.7.** SEAS-NVE opbevarer Kundens personoplysninger i op til ét år fra kundeforholdets afslutning, dog i en længere periode, hvis SEAS-NVE er forpligtet hertil i medfør af bogføringsloven eller anden lovgivning. SEAS-NVE opbevarer kun Kundens personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at levere de ydelser, som Kunden anmoder om, for at forfølge et legitimt formål, eller så længe det er påkrævet efter gældende ret.
- 14.8.** Kunden har til enhver tid ret til at få indsigt i de personoplysninger, som SEAS-NVE behandler om Kunden. Disse oplysninger kan rekvireres ved henvendelse til SEAS-NVE's Kundecenter. Kunden har ret til at anmode SEAS-NVE om at rette, blokere eller slette oplysninger, der er urigtige eller vildledende. Derudover kan Kunden modsætte sig behandlingen af sine personoplysninger og få behandlingen af sine personoplysninger begrænset. Hvis behandlingen af Kundens personoplysninger er baseret på Kundens samtykke, har Kunden ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Kundens tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden Kundens tilbagekaldelse af sit samtykke. Kunden har ret til at modtage de personoplysninger, som Kunden selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at Kunden for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde, idet dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.
- 14.9.** Kunden har også mulighed for at klage til Datatilsynet, der kan kontaktes via [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). Mere information herom findes på Datatilsynets hjemmeside, [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk)
- 15. Særlige afgiftsforhold**
- 15.1** Hvis Kunden er omfattet af særlige afgiftsforhold, for eksempel fordi Kunden er elvarmekunde eller egenproducent med solceller eller vindmøller, kan Kunden opnå afgiftsreduktion, hvis der bliver indgået en tillægsaftale med SEAS-NVE. I disse tilfælde skal Kunden derfor kontakte SEAS-NVE med henblik på indgåelse af en tillægsaftale på nærmere angivne vilkår, medmindre Kunden allerede ved bestillingen har oplyst det særlige afgiftsforhold og modtaget tillægget.
- 16. Klager og tvister**
- 16.1** SEAS-NVE har en døgnservice, der formidler kontakt til Netselskabet og Energinet.dk om net-tekniske forhold.
- 16.2.** Ønsker Kunden at klage over øvrige forhold i forbindelse med Aftalen eller Vilkårene, skal dette ske ved skriftlig henvendelse til SEAS-NVE, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge, e-mail [kundecenter@seas-nve.dk](mailto:kundecenter@seas-nve.dk). Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger med videre, medmindre dette udtrykkeligt aftales med SEAS-NVE. SEAS-NVE besvarer Kundens henvendelse hurtigst muligt.
- 16.3.** Hvis Kunden ikke er tilfreds med SEAS-NVE's håndtering af en klage, kan Kunden viderebringe klagen til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, som kan kontaktes på telefon 41 71 50 00 eller via e-mail: [post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk). Ankenævnets hjemmeside er [energianke.dk](http://energianke.dk). EU-Kommissionens online klageportal kan ligeledes anvendes ved indgivelse af en klage. Dette er særligt relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives da på [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr)
- 16.4.** Tvister i relation til Vilkårene og Aftalen, som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, herunder ved henvendelse til Ankenævnet på Energiområdet, skal afgøres efter dansk ret og som udgangspunkt ved Retten i Holbæk som rette værretning. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag

mod SEAS-NVE ved sit eget hjemtag, se nærmere i Retsplejelovens § 244, jævnfør § 245, stk. 2.

## 17. Ændringer i aftaleperioden

- 17.1.** SEAS-NVE kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:
- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med SEAS-NVE's levering af sine ydelser efter Aftalen, så som afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende.
  - For at imødekomme inflation regnet fra 1. juli 2017 (indeks 100).
  - Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.
  - Ved produktændringer.
  - For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administrationen af Aftalen. Læs mere på SEAS-NVE's hjemmeside, [seas-nve.dk](http://seas-nve.dk)
- 17.2.** Ændringer varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning og i overensstemmelse med punkt 3.
- 17.3.** Den til enhver tid gældende version af Vilkårene kan altid findes på SEAS-NVE's hjemmeside, [seas-nve.dk](http://seas-nve.dk)

## 18. Fortrydelsesret

- 18.1.** Kunden kan uden begrundelse fortryde Aftalen, hvis den er indgået via SEAS-NVE's hjemmeside, per telefon eller hos en af SEAS-NVE's konsulenter ved fjernsalg eller uden for SEAS-NVE's forretningssted. Kunden skal blot give SEAS-NVE besked om udøvelse af fortrydelsesretten senest 14 dage efter den dag, hvor Aftalen blev indgået.
- 18.2.** Meddelelsen om fortrydelse skal sendes på en af følgende måder:
- Udfyldelse af formular på hjemmesiden [seas-nve.dk/fortrydelse](http://seas-nve.dk/fortrydelse)
  - Fremsendelse af e-mail til [kundecenter@seas-nve.dk](mailto:kundecenter@seas-nve.dk)
  - Fremsendelse af brev til SEAS-NVE's Kundecenter, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge.
  - Fremsendelse af fax til 70 29 29 11.
  - Benytte den standardfortrydelsesformular, der fremgår i forlængelse af disse Standardvilkår.
- 18.3.** Kundens besked skal indeholde følgende:
- Dato for, hvornår Kunden bestilte Aftalen om levering af el.
  - Kundens fulde navn.
  - Kundens adresse og postnummer. SEAS-NVE opfordrer desuden Kunden til at oplyse kundenummer, aftagenummer eller kontraktnummer for at sikre, at meddelelsen behandles hurtigst muligt.
- 18.4.** Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis blot Kundens meddelelse er sendt, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Kunden kan vælge at bruge den standard fortrydelsesformular, som findes i bunden af Vilkårene, hvilket dog ikke er et krav.
- 18.5.** Hvis Kunden udøver sin fortrydelsesret, refunderer SEAS-NVE alle betalinger fra Kunden uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor meddelelsen om fortrydelse blev modtaget. Hvis der er indgået en aftale om straks-levering af el, efter udtrykkelig anmodning fra Kunden, skal Kunden uanset det ovenstående betale for det faktiske elforbrug i fortrydelsesperioden, herunder også afgifter og nettariffer.
- 18.6.** SEAS-NVE gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har bedt om andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.
- 18.7.** Hvis Kunden ønsker, at levering af tjenesteydelser eller forsyning af elektricitet skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Kunden betale SEAS-NVE et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor Kunden informerede SEAS-NVE om Kundens udøvelse af Aftalens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af Aftalen.

# Standard- fortrydelsesformular

Du kan vælge at bruge denne blanket, hvis du vil fortryde din aftale.

Formularen sendes til:  
SEAS-NVE Strømmen A/S,  
Hovedgaden 36, 4520 Svinninge,  
e-mail: kundecenter@seas-nve.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende tjenesteydelser: Levering af el.

---

Bestilt den

---

Forbrugerens navn

---

Forbrugerens adresse

---

Dato

---

Forbrugerens underskrift (kun relevant hvis formularens indhold meddeles på papir)

# Supplerende vilkår for GlobalEnergi

Senest redigeret 01. marts 2017

## 1. Baggrund

- 1.1. GlobalEnergi er en betegnelse for en løbende donation til Klimafonden (CVR-nr. 33 39 38 73) knyttet til forbruget af et elprodukt fra SEAS-NVE Strømmen A/S.
- 1.2. For både privat- og erhvervskunder gælder det, at henholdsvis Standardvilkår for salg af el – Privat og Standardvilkår for salg af el – Erhverv finder anvendelse. Nærværende vilkår gælder således kun for de særlige aspekter, der gælder ved tilvalg af GlobalEnergi, og er supplerende til ovennævnte standardvilkår.
- 1.3. Både privatkunder og erhvervskunder omtales nedenfor som "Kunden".

## 2. Gaveforpligtelse til Klimafonden

- 2.1. Ved indgåelse af aftale om køb af et elprodukt med tilvalg af GlobalEnergi, accepterer Kunden at give en løbende donation til Klimafonden på et fastsat antal ører (DKK) pr. kWh el, som Kunden aftager, og som nærmere fremgår af enten ordrebekræftelsen eller aftalen, som Kunden indgår med SEAS-NVE Strømmen A/S.
- 2.2. Ordrebekræftelsen eller aftalen med Kunden i dens helhed, som nærværende vilkår er en integreret del af, fungerer samtidig som et gavebrev til Klimafonden.
- 2.3. Donationen til Klimafonden er juridisk bindende for Kunden og gælder lige så længe, som Kunden aftager et elprodukt fra SEAS-NVE Strømmen A/S. Gaveforpligtelsen fortsætter således, selvom Kunden skifter elprodukt, medmindre Kunden opsiges donationen, hvilket skal ske med én måneds varsel til udgangen af en måned.
- 2.4. Donationen skal tilgå Klimafonden som grundkapital, som Klimafonden efterfølgende kan disponere over i overensstemmelse med fondens vedtægter.
- 2.5. Donationen opkræves af SEAS-NVE Strømmen A/S på Klimafondens vegne og overføres direkte til Klimafonden.

## 3. Klimafonden og dens virke

- 3.1. Klimafonden er en uafhængig fond, der er stiftet af SEAS-NVE Holding A/S på baggrund af "Branchedeclaration af elprodukter med klimavalg" af januar 2011.
- 3.2. Klimafonden har til formål at investere modtagne donationer i vedvarende energianlæg (VE-anlæg). Det er hensigten, at klimaeffekten af bidragsydernes elforbrug neutraliseres 1:1 ved produktion og afsætning af samme mængde el (kWh), som Kunden har forbrugt, i løbet af VE-anlæggenes levetid.
- 3.3. Klimafonden er underlagt lov om erhvervsdrivende fonde og fondsmyndighedens tilsyn. Fonden har en uafhængig bestyrelse, og bortset fra betalinger i almindelig samhandel kan fondens midler aldrig gå tilbage til noget selskab i SEAS-NVE koncernen.
- 3.4. Mere information om Klimafonden og dens vedtægter findes på fondens hjemmeside: klimafonden.dk

## 4. Information om anvendelse af donationer

- 4.1. SEAS-NVE Strømmen A/S informerer på vegne af Klimafonden løbende på hjemmesiden seas-nve.dk om den aggregerede udligning af Kundernes forbrug, om Klimafondens administrationsomkostninger, om sammenhængen mellem donationerne, investeringerne og den faktiske elproduktion samt om overførsler af donationer til Klimafonden og gennemførelse af investeringer.
- 4.2. Information om anvendelse af donationerne vil desuden blive tilsendt de donerende Kunder én gang årligt.

## 5. Ændringer i kontraktperioden

- 5.1. Energipriser, tilskudssatser og andre rammevilkår kan ændre sig således, at en regulering af donationen – eller fordelingen af donationen mellem grundkapital og frie midler – kan blive nødvendig. I så fald vil SEAS-NVE Strømmen A/S på vegne af Klimafonden varsle nye vilkår via Mit SEAS-NVE.



# Gebyroversigt

## Privat

Gældende fra 1. januar 2018

Gebyrer	Pris i kr. inkl. moms
Betaling via girokort	29,00
Betaling via Betalingsservice	6,25
Betaling via MobilePay	0,00
Betaling via kortbetaling	0,00
Udskrift af kopi af faktura	43,75
Opgørelse i forbindelse med fraflytning	89,00
Indgåelse af betalingsaftale*	140,00
Rykkerskrivelse*	100,00
Inkassomeddelelse*	100,00
Sikkerhedsstillelse	250,00
Opsigelse af aftale inden for bindingsperiode	500,00
Manuel håndtering af ordre	500,00
Undersøgelser ved konstateret uberettiget forbrug	Efter regning

### Gebyrer (netrelaterede)

Rykker for manglende selvaflæsning*	86,00
Skønnet aflæsning ved manglende indberetning af aflæsning	95,00
Kontrolaflæsning ved aflæsningsbesøg	646,00
Afbrydelse fjernbetjent*	121,00
Genåbning fjernbetjent	151,00
Genåbning fjernbetjent (uden for normal arbejdstid)	374,00
Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg)*	771,00
Genåbning	790,00
Genåbning (uden for normal arbejdstid)	1.765,00
Fogedforretning, udkørende	Efter regning
Fogedforretning (faktisk omkostning til foged og evt. låsesmed)	Efter regning
Forgæves kørsel*	Efter regning
Kontrolmåling ved ekstra måler	2.041,00
Målerundersøgelse på stedet	1.128,00
Målerundersøgelse på akkrediteret værksted	Efter regning
Nedtagning af måler	950,00
Genopsætning af nedtaget måler	1.020,00
Uberettiget forbrug	Efter forbrug

\* Momsfrit - prisen er ikke tillagt moms.

SEAS-NVE er berettiget til at ændre ovenstående gebyrer, hvilket er nærmere beskrevet i Standardvilkårene punkt 17.

Nationalbankens officielle udlånsrente + 8%. Rentesats (Reguleres pr. 1.1 og 1.7) Rentesats (pr. 1.1.2017) 8,05 %.

# Hvem er SEAS-NVE?

I SEAS-NVE sørger vi for, at du kommer trygt ind i fremtiden med de bedste produkter inden for energi, fibernet og energirådgivning. Vi har 100 års erfaring og en ekspertise, der er til at tage og føle på – og er tilmed Danmarks største andelsejede energi- og fiberselskab. SEAS-NVE har en vision om at være din bedste forbindelse, og vores mission er at sikre vores kunder energi og fibernet.

**SEAS-NVE Strømmen A/S**  
Hovedgaden 36  
4520 Svinninge

Telefon 70 29 29 29

[www.seas-nve.dk](http://www.seas-nve.dk)  
[kundecenter@seas-nve.dk](mailto:kundecenter@seas-nve.dk)

CVR-nummer 24 21 35 28